STUDIO PIZZANO
COMMERCIALISTA E REVISORE LEGALE

www.studiopizzano.it

FISCO 4.0: I NUOVI SERVIZI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

Pubblicato il7 Agosto 2024 di Sabatino Pizzano

In un'epoca in cui la digitalizzazione sta trasformando ogni aspetto della nostra vita, anche il rapporto tra cittadini e istituzioni si sta evolvendo rapidamente. L'Agenzia delle Entrate, consapevole di questa tendenza, ha recentemente pubblicato un dettagliato vademecum intitolato "I servizi dell'Agenzia delle Entrate". Questo documento rappresenta una svolta significativa nel modo in cui l'amministrazione fiscale si relaziona con i contribuenti, offrendo una panoramica completa e accessibile dei servizi online disponibili. L'obiettivo è chiaro: semplificare la vita dei cittadini, rendendo più agevole e immediata la gestione degli adempimenti fiscali. Ma cosa significa concretamente questa innovazione per il contribuente medio? E come possono i professionisti del settore trarre vantaggio da questi nuovi strumenti? Analizziamo nel dettaglio le novità introdotte e le loro implicazioni pratiche.

Il contact center: un ponte tra cittadini e fisco

Il contact center dell'Agenzia delle Entrate si configura come un vero e proprio sportello virtuale, accessibile a tutti i cittadini. Questo servizio, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00, offre assistenza su un'ampia gamma di tematiche fiscali.

Per comprendere meglio l'utilità di questo servizio, consideriamo il caso di Maria, una giovane professionista alle prese con la sua prima dichiarazione dei redditi. Incerta su alcune detrazioni fiscali, Maria può contattare il numero verde 800.90.96.96 da telefono fisso e ricevere chiarimenti immediati, senza dover prendere appuntamenti o recarsi fisicamente presso un ufficio.Il contact center non si limita a fornire informazioni generiche. Ad esempio, se un contribuente riceve una comunicazione di irregolarità, può ottenere spiegazioni dettagliate sul suo caso specifico, comprendendo meglio la natura dell'irregolarità e le azioni da intraprendere per risolverla.

È importante notare che il servizio si estende anche alle materie catastali, sebbene con alcune limitazioni geografiche. Questa inclusione dimostra l'impegno dell'Agenzia nel fornire un servizio il più possibile completo e integrato.

Consegna documenti e istanze online

Il servizio "Consegna documenti e istanze" rappresenta un salto qualitativo nell'interazione tra cittadini e Agenzia delle Entrate. Questo strumento permette di inviare documenti e richieste direttamente online, eliminando la necessità di recarsi fisicamente presso gli uffici.

Immaginiamo il caso di Luca, un imprenditore che deve presentare una documentazione integrativa per una pratica fiscale. In passato, Luca avrebbe dovuto prendere un giorno di permesso dal lavoro per recarsi all'ufficio dell'Agenzia. Ora, può caricare i documenti necessari comodamente dal suo ufficio o da casa, risparmiando tempo prezioso e riducendo lo stress legato agli adempimenti burocratici.

È fondamentale sottolineare che questo servizio non sostituisce le funzionalità specifiche già esistenti. Ad esempio, per la registrazione di un contratto di locazione, esiste una sezione dedicata che deve essere utilizzata in via preferenziale. Questa distinzione è cruciale per garantire l'efficienza del sistema e la corretta gestione delle diverse tipologie di pratiche.

Appuntamenti su misura

L'Agenzia delle Entrate ha introdotto un sistema di prenotazione degli appuntamenti che offre diverse modalità di interazione:

- **Appuntamenti in presenza:** ideali per questioni complesse che richiedono un'interazione diretta.
- **Chiamate telefoniche:** l'ufficio ricontatta il contribuente all'orario stabilito, offrendo comodità e risparmio di tempo.
- **Videochiamate:** una soluzione innovativa che combina l'efficacia dell'interazione visiva con la praticità della distanza.

Questa flessibilità permette di adattare il servizio alle esigenze specifiche di ogni contribuente. Pensiamo a Giovanni, un anziano poco avvezzo alla tecnologia: per lui, un appuntamento in presenza potrebbe essere la soluzione migliore per discutere della sua situazione pensionistica. D'altra parte, Laura, una giovane imprenditrice sempre in movimento, potrebbe preferire una videochiamata per risolvere rapidamente un dubbio sulla sua posizione fiscale senza interrompere la sua giornata lavorativa.

La progressiva implementazione della piattaforma evoluta per le videochiamate in tutti gli uffici rappresenta un ulteriore passo avanti. Questa tecnologia non solo facilita la comunicazione, ma permette anche lo scambio di documenti in tempo reale durante l'appuntamento, rendendo l'interazione ancora più efficace.

Codice fiscale e partita IVA: procedure semplificate per cittadini e imprese

La gestione del codice fiscale e della partita IVA è stata notevolmente semplificata, riflettendo l'impegno dell'Agenzia nell'agevolare sia i cittadini che le imprese.

Per quanto riguarda il codice fiscale, la possibilità di effettuare la richiesta online attraverso il servizio "Consegna documenti e istanze" rappresenta una vera rivoluzione. Pensiamo ai genitori di un neonato: possono ora richiedere il codice fiscale del loro bambino comodamente da casa, ricevendo il certificato di attribuzione via email. Questo non solo semplifica la vita dei neo-genitori, ma accelera anche processi come l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale e la scelta del pediatra.Per le partite IVA, il sistema "ComUnica" ha trasformato radicalmente l'avvio di un'attività imprenditoriale.

Immaginiamo Sara, una giovane designer che decide di aprire il suo studio. In passato, avrebbe dovuto affrontare una serie di passaggi burocratici presso diverse amministrazioni. Ora, con un'unica comunicazione, può gestire tutti gli adempimenti necessari, dall'apertura della partita IVA all'iscrizione al Registro delle Imprese, passando per le posizioni INPS e INAIL.

Strumenti avanzati per i professionisti: il cassetto fiscale delegato

Il "Cassetto fiscale delegato" rappresenta un'innovazione significativa per i professionisti del settore fiscale. Questo strumento permette agli intermediari abilitati di accedere ai dati fiscali dei propri clienti, previa autorizzazione.Immaginiamo Marco, un commercialista con una vasta clientela. Grazie al cassetto fiscale delegato, Marco può accedere rapidamente e in modo sicuro alle informazioni fiscali dei suoi clienti. Questo gli permette di fornire consulenze più accurate e tempestive, migliorando significativamente la qualità del suo servizio.

L'accesso a questo strumento richiede un processo di accreditamento che garantisce la sicurezza e la riservatezza dei dati. Gli intermediari devono aderire a un regolamento specifico e seguire una procedura di autenticazione che include l'uso di un codice segreto di accesso.

Conclusione

Il vademecum "I servizi dell'Agenzia delle Entrate" segna un punto di svolta nel rapporto tra cittadini e amministrazione fiscale. Rappresenta non solo una guida pratica, ma un vero e proprio manifesto di un nuovo approccio, basato su accessibilità, trasparenza ed efficienza.

www.studiopizzano.it

© RIPRODUZIONE RISERVATA